

# REGULAMIN 1 BOX FACTORY

## WYJAŚNIENIE TERMINÓW:

- Producent – Firma 1 Box Factory
- Klient – firma lub osoba fizyczna
- Towar/produkt – Wszelkie towary wytwarzane przez 1 Box Factory
- Narzędzia – niezbędne wytworzenia do towaru narzędzia (w szczególności kopyta, wykrojniki, matryce)
- Termin wykonania – termin w którym 1 Box Factory przedstawia do transportu wykonanie towaru
- Termin dostarczenia – termin dostawy towaru na miejsce wskazane przez Klienta
- Zlecenie – zgłoszone zapotrzebowanie (zamówienie) na towar lub usługę, zawierające dokładne dane produktu, cenę, warunki płatności i dostawy, potwierdzone przez producenta.
- Makietą – wykonany indywidualnie produkt w małej ilości (1-5 szt) odpowiadający pod określonymi względami towarowi.
- Opiekun Klienta/osoba prowadząca – osoba wyznaczona z ramienia 1 Box Factory do reprezentacji firmy i kontaktów z Klientem

Niniejszy regulamin określa zasady współpracy między 1 Box Factory, a Klientami.

1 Box Factory jest firmą produkcyjną, wszystkie produkty i usługi są wytwarzane na zamówienie Klienta, zgodnie z jego potrzebami, zazwyczaj są personalizowane, a ich wartość dla innych podmiotów jest znikoma.

## OPIEKUN

Każdemu Klientowi lub zleceniu przypisana jest konkretna osoba do obsługi i kontaktu. W przypadku dłuższej nieobecności tej osoby w pracy, Klient zostaje powiadomiony wraz ze wskazaniem osoby zastępującej. W trakcie realizacji zamówienia Klient może zostać poproszony o kontakt z osobami z konkretnych działów, w celu przyspieszenia realizacji i lepszego przepływu informacji. Np. z działem projektowym, księgowym lub logistycznym.

## OFERTA

Klient składając zapytania ma prawo oczekiwać złożenia oferty. Czas wykonania oferty trwa od 1 do 7 dni lub dłużej w przypadku nietypowych materiałów lub dużej ilości zapytań. Pierwsza oferta jest ofertą wstępną i może nie uwzględniać wszystkich elementów produktu. Jeżeli nie zostało to zaznaczone obejmuje ona standardową technologię. Nieopisane przez opiekuna elementy podstawowe, będą wyprodukowane w sposób standardowy dla 1 Box Factory. Np. jeśli w ofercie na wykonanie korpusu pudełka nie znajdzie się informacja o głębokości zawinięć, zawinięcia są policzone jak standardowe czyli 15-17mm. Opis standardowej technologii znajduje się na naszej stronie [www](http://www) i jest stale udoskonalany.

Przy skomplikowanych realizacjach dokładna wycena może być wykonana dopiero po akceptacji makiety poglądowej. Bardzo często się zdarza, że wykonanie takiej makiety możliwe jest dopiero po przesłaniu przez klienta towaru, który ma być spakowany w pudełko.

Wszystkie oferty składane przez opiekunów są ważne przez 1 miesiąc, chyba, że na ofercie zaznaczone jest inaczej.

Wszelkie ustalenia dodatkowe cen, rabatów, dopłat itp. Muszą być zaznaczone w formularzu zamówienia.

Odstępstwem są jedynie zmiany, które powstały podczas realizacji (np. Klient rezygnuje z konieczności stosowania certyfikowanych palet – obniża to cenę, lub Klient decyduje się na transport w kilka miejsc – gdy jest on wliczony w cenę, ta będzie wyższa)

## SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

Klient po otrzymaniu oferty, składa zlecenie wyłącznie w formie pisemnej (analogowo lub elektronicznie). Jeśli wykona tę czynność na naszym formularzu, wypełniając go w całości, 1 Box Factory potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji.

Jeśli zlecenie jest złożone w innej formie, opiekun Klienta wypełnia formularz, odsyła i prosi o potwierdzenie. Termin potwierdzenia jest datą przyjęcia zlecenia do realizacji.

W przypadku niektórych zleceń formularz może nie zawierać wszystkich danych (np. adresu dostawy i ceny dostawy, niektórych szczegółów dotyczących wyglądu produktu (np. końcowa wersja grafiki lub kształt otworów w wypełnieniu). Musi być jednak wskazana konkretna data uzupełnienia tych danych. Przekroczenie jej może spowodować zmianę terminu realizacji.

Jeśli zlecenie jest już w trakcie realizacji i pojawiają się nowe ustalenia, zwłaszcza zmieniające treść Zlecenia, muszą mieć one formę pisemną i być zaakceptowane. Dotyczy to obu stron.

W zleceniu muszą się znaleźć następujące dane:

- Określenie produktu (rodzaj, typ, nakład, dokładny opis)
- Ustalona cena jednostkowa, cena narzędzi i makiet oraz warunki płatności
- Terminy przesłania materiałów przez klienta
- Terminy pośrednich akceptacji, z uwzględnieniem potrzebnego czasu do ich przetworzenia i sprawdzenia
- Sposób pakowania
- Rodzaj, terminy i adres dostawy
- Warunki płatności

## MAKIETY I AKCEPTACJE

1 Box Factory produkuje pudełka według wskazań i projektu uzgodnionego z Klientem.

Najlepszą formą akceptacji jest wykonanie indywidualnej makiety.

Istnieją dwa podstawowe typy makiet:

- Makieta pogładowa – fizyczna makieta wykonana z materiałów zbliżonych do docelowych, wykonana cyfrowo i ręcznie. Jej jakość i materiały są zbliżone do produkcyjnych, wymiary zgodne, lecz technologia wykonania może być nieco inna niż produkcyjna. Makiety takie zazwyczaj nie posiadają zadruków i uszlachetnień, jednakże konstrukcyjnie odpowiadają produkcji. W zależności od ustaleń makieta taka jest płatna osobno lub wliczona w cenę.
  - Makieta produkcyjna: Powstaje w oparciu o docelowe surowce, posiada zadruk i uszlachetnienia, jej wygląd, jakość i trwałość nie odbiega od egzemplarzy produkcyjnych. Makieta taka wymaga jednak wykonania kompletu narzędzi, uruchomienia druku, przeprowadzenia ustawień maszyn. Samo wykonanie odbywa się na maszynach wysokonakładowych, których ustawienie jest wykonywane specjalnie na potrzeby tej makiety. Jej cena jest znacznie wyższa, a wykonanie zajmuje więcej czasu od makiet pogładowych.
- Cena ustalana indywidualnie.

Akceptacja makiet i ewentualne uwagi do nich muszą być zgłoszone jak najszybciej. Korekta niektórych elementów może powodować zmianę ceny lub terminu.

Akceptacja druku – warunkiem uruchomienia druku jest zaakceptowanie przez Klienta elektronicznego proofa. Akceptacja taka musi nastąpić nie później niż dwa dni robocze od jego wysłania.

Akceptacja taka ma na celu sprawdzenie zawartości merytorycznej grafiki. Kolory widoczne na ekranie mają charakter poglądowy.

Akceptacja dokładnej kolorystyki – Klient dostarcza plik do druku z już określonymi kolorami. Może również dostarczyć proofa w postaci papierowej. Proof taki powinien uwzględniać kolor i chłonność podłoża papierowego. Istnieje możliwość akceptacji druku przy maszynie offsetowej. Wymaga to jednak wcześniejszego umówienia się do dojechania Klienta pod wskazany adres w określonym czasie.

Istnieje również możliwość wysłania do akceptacji zadrukowanych arkuszy. Przedłuża to jednak proces produkcji i musi być to uwzględnione w zamówieniu. Klient musi mieć świadomość, że kolejne procesy takie jak foliowanie i kaszerowanie mogą wpłynąć na intensywność i wygląd koloru.

1 Box Factory stosuje podczas zadruku normę jakościową AQL ??????..... o delcie 3-5.

Dane dotyczące sposobu przygotowania prac graficznych do druku znajdują się w osobnym dokumencie do pobrania.

## PŁATNOŚCI

1 Box Factory preferuje sposób rozliczenia za pomocą przelewów bankowych.

Terminy płatności: Nowi Klienci składający przedpłacają zlecenie na podstawie faktury proforma.

Producent może stosować odroczony sposób rozliczenia. Jego wysokość i termin płatności ustalane są indywidualnie, zależnie od wewnętrznej oceny ryzyka.

Taki kredyt może być jednak cofnięty, w przypadku gdy historia współpracy nie jest w pełni zadowalająca. Płatności dotyczące zleceń, których wielkość znacznie przewyższa dotychczasową skalę współpracy negocjowane są oddzielnie.

## KONTROLA JAKOŚCI I WADY

W celu zapewnienia maksymalnej jakości 1 Box Factory stosuje wieloetapową jej kontrolę.

Stosuje przy tym system AQL ??????.....

Norma AQL dopuszcza jest przeoczenie niewielkich ilości produktu, które zawierają pewne wady. Dopuszczalna ilość produktów określona jest na podstawie tej normy.

Pomimo współpracy z zaufanymi przewoźnikami możliwe jest powstanie uszkodzeń podczas transportu. Klient zobowiązany jest natychmiast po otrzymaniu towaru zbadać jego opakowanie, a ewentualne uszkodzenia udokumentować fotograficznie z widoczną etykietą paletową i zgłosić kierowcy oraz dostawcy. Należy przy tym sporządzić osobny protokół.

Klient ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania towaru. Wszelkie zastrzeżenia należy składać w formie pisemnej i udokumentować fotograficznie, określając przy tym rodzaj wady, ilość i numer paczki/palety. 1 Box Factory musi odpowiedzieć na zastrzeżenia w ciągu kolejnych 14 dni i zaproponować najlepsze rozwiązanie.

## ILOŚCI PRODUKCYJNE

Ze względu na nieprzewidziane trudności podczas produkcji do produkcji wykorzystuje się odpowiednie zapasy surowca. Jednakże może się zdarzyć, że ilość dobrych sztuk produktu jest inna niż zamówiona. Tolerancja ilości wykonanych pudełek jest uzależniona od nakładu i wynosi:

- do 300 szt +/- 8%
- do 600 szt +/- 5%
- do 1200 szt +/- 4%
- do 2500 szt +/- 3%
- Powyżej 2500 szt +/- 2%

Powyższe ilości są zgodne z AQL ????.

Towar w granicach tolerancji jest fakturowany w ilościach faktycznych.

Jeżeli powyższa tolerancja ilości zostanie przekroczona Klient nie ma obowiązku odebrać ponad nakładowych sztuk. Jeśli nakład nie zostanie osiągnięty, Klient ma prawo zażądać dorobienia brakujących egzemplarzy.

## PAKOWANIE

Towary pakowane są

## TRANSPORT I PRZECHOWYWANIE

1 Box Factory posiada własny, jednak jedynie lokalny środek transportu.

Transport towaru odbywa się przeważnie poprzez zewnętrzną firmę transportową.

1 Box Factory nie odpowiada za szkody powstałe podczas transportu firmą zewnętrzną, jednak jest zobowiązane do odpowiedniego zabezpieczenia towaru. Sposób zabezpieczenia ustalany jest podczas składania Zlecenia.

Ubezpieczenie towaru podczas transportu jest po stronie firmy transportowej.

1 Box Factory nie odpowiada za przekroczenie terminu dostawy przez firmę transportową.

Fakt niedotarcia towaru do Klienta w określonym czasie Klient zobowiązany jest bezzwłocznie zgłosić osobie prowadzącej.

Koszt transportu może być wliczony w cenę, doliczany osobno lub klient sam go organizuje i opłaca. Sposób rozwiązania musi być wskazany w zleceniu.

Producent przed wysyłką informuje Klienta o dokładnej wadze i objętości towaru.

W przypadku gdy Klient sam zapewnia transport załadunek odbywa się w terminie ustalonym co najmniej dwa dni wcześniej, w godzinach pracy zakładu. Klient przesyła odpowiednio wcześniej wymagane dokumenty wysyłkowe.

Za przechowanie towaru powyżej 7 dni od daty gotowości do odbioru lub daty realizacji zlecenia (późniejszej) Klient może być obciążony opłatą magazynową w wysokości 25zł netto za miejsce paletowe na tydzień.

W przypadku braku odbioru towaru po ustalonym terminie Producent ma prawo do skrócenia terminu płatności o analogiczną do opóźnienia odbioru ilość dni.

## MATERIAŁY PROMOCYJNE

Producent by zapewnić dobrą komunikację z Klientami prowadzi dokumentację fotograficzno-filmową wykonanych zleceń. Materiały te mogą być użyte bez wiedzy Klienta. Jeśli Klient nie wyraża na to zgody musi wystąpić przed realizacją o takie zapewnienie.

1 Box Factory do celów marketingu i komunikacji może użyć zdjęć wszelkich produktów, które wykonał po zataniu ich cech identyfikacyjnych (zwłaszcza logotypów klientów i znaków towarów). Z doświadczenia i wypracowanych rozwiązań mogą korzystać wszyscy klienci. Zdjęcia takie są też

inspiracją dla projektantów i grafików.

#### BEZPIECZEŃSTWO KLIENTA

1 Box Factory współpracuje z wieloma klientami i zawsze ich chroni. Nigdy umyślnie nie proponuje swoich usług firmom, które wcześniej były obsługiwane poprzez pośredników. Taka sytuacja może się wydarzyć w przypadku co najmniej 2 letniego braku współpracy lub za zgodą pierwotnego Klienta.

1.Box Factory odpowiada za szkody związane ze do wysokości jego wartości.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejszy regulamin określa ogólne zasady współpracy. Jeżeli w trakcie negocjacji ustalone zostaną inne, są one nadrzędne, pod warunkiem określenia ich w pisemnej formie na formularzy zamówienia.

Przy stałej współpracy istnieje możliwość podpisania osobnej umowy o współpracy regulującej jej warunki. Umowa ta jest nadrzędna nad Regulaminem, lecz w sprawach nią nieobjętych postanowienia regulaminu są wiążące dla obu stron.

W spornych sprawach strony będą dążyć do polubownego rozwiązania problemu.

Jednak w przypadkach gdy sprawa trafi do sądu, właściwym sądem jest sąd przynależny do siedziby Producenta.